

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN & GIAO HÀNG

Tại Trung Active, chúng tôi hiểu rằng việc nhận được sản phẩm một cách nhanh chóng và an toàn là một phần quan trọng trong trải nghiệm mua sắm của bạn. Vì vậy, chúng tôi đã xây dựng chính sách vận chuyển rõ ràng và minh bạch để đảm bảo quyền lợi tối đa cho khách hàng.

1. Đối Tác Vận Chuyển Uy Tín

Để đảm bảo mỗi đơn hàng được giao đi một cách chuyên nghiệp và an toàn trên toàn quốc, Trung Active tin tưởng lựa chọn **Viettel Post** làm đối tác vận chuyển chính thức. Với mạng lưới rộng khắp và kinh nghiệm lâu năm, Viettel Post giúp chúng tôi đưa sản phẩm đến tay bạn trong thời gian sớm nhất.

2. Thời Gian Xử Lý & Giao Hàng

- **Thời gian xử lý:** Đơn hàng của bạn sẽ được xác nhận và đóng gói trong vòng 24 giờ làm việc sau khi đặt hàng thành công. Các đơn hàng đặt vào cuối tuần hoặc ngày lễ sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.
- **Thời gian giao hàng dự kiến (kể từ khi bàn giao cho đơn vị vận chuyển):**
 - **Khu vực nội thành Hà Nội:** Giao hàng nhanh, dự kiến trong vòng **1 ngày** làm việc.
 - **Các tỉnh thành khác:** Thời gian giao hàng dự kiến từ **2-4 ngày** làm việc, tùy thuộc vào địa chỉ cụ thể của bạn.
- **Lưu ý quan trọng:**
 - Thời gian giao hàng trên là thời gian dự kiến. Trong một số trường hợp khách quan (như thiên tai, dịch bệnh, thời tiết khắc nghiệt) hoặc vào các dịp cao điểm (Lễ, Tết, các chương trình khuyến mãi lớn), việc giao hàng có thể bị chậm trễ hơn so với dự kiến.
 - Chúng tôi sẽ luôn chủ động thông báo và cập nhật tình hình cho bạn nếu có bất kỳ sự thay đổi nào về thời gian giao hàng.

3. Phí Vận Chuyển

- **Cách tính phí:** Phí vận chuyển được tính tự động dựa trên biểu giá hiện hành của Viettel Post, phụ thuộc vào **trọng lượng/kích thước** của gói hàng và **địa chỉ nhận hàng** của bạn.
- **Hiển thị minh bạch:** Tổng chi phí vận chuyển sẽ được hiển thị rõ ràng và chi tiết ở bước cuối cùng trong giỏ hàng, trước khi bạn xác nhận thanh toán.
- **Chương trình hỗ trợ:** Trung Active luôn nỗ lực mang đến trải nghiệm mua sắm tốt nhất. Chúng tôi thường xuyên có các chương trình **hỗ trợ phí vận chuyển** hoặc **miễn phí vận chuyển** cho các đơn hàng đạt giá trị tối thiểu. Thông tin chi tiết sẽ được thông báo tại website và các kênh truyền thông chính thức.

4. Theo Dõi Đơn Hàng

Ngay sau khi đơn hàng được bàn giao cho Viettel Post, bạn sẽ nhận được một **mã vận đơn** qua email hoặc SMS. Bạn có thể sử dụng mã này để chủ động theo dõi hành trình đơn hàng của mình trực tiếp trên website hoặc ứng dụng của Viettel Post.

5. Trách Nhiệm Khi Nhận Hàng

Để đảm bảo quyền lợi, quý khách vui lòng **đồng kiểm** sản phẩm cùng nhân viên giao hàng ngay khi nhận. Vui lòng kiểm tra:

- Tình trạng niêm phong và nguyên vẹn của gói hàng.
- Sản phẩm bên trong có đúng với đơn hàng đã đặt hay không.

Nếu phát hiện gói hàng có dấu hiệu bị mở, móp méo, hoặc sản phẩm bên trong bị hư hỏng, sai sót, vui lòng từ chối nhận hàng và liên hệ ngay với chúng tôi qua hotline để được hỗ trợ giải quyết nhanh chóng.

Cảm ơn bạn đã tin tưởng và mua sắm tại Trung Active. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào khác, đừng ngần ngại liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của chúng tôi!