

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Lời nói đầu: Chào mừng Quý khách đến với website trungactive.com. Bằng việc truy cập và thực hiện bất kỳ giao dịch nào trên website này, Quý khách được xem là đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây. Các điều khoản này áp dụng cho toàn bộ quá trình mua bán sản phẩm được cung cấp bởi Trung Active.

Điều 1: Định nghĩa và Xác lập Giao dịch

1.1. Định nghĩa:

* **"Khách hàng"**: Là các cá nhân hoặc tổ chức có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, thực hiện giao dịch mua sắm trên website trungactive.com.

* **"Trung Active"**: Là đơn vị sở hữu và vận hành website trungactive.com.

* **"Sản phẩm"**: Là những mặt hàng được đăng bán công khai trên website.

1.2. **Xác lập Giao dịch**: * Khi khách hàng hoàn tất các bước đặt hàng và nhấn nút "Hoàn tất Đơn hàng" trên website, hành động này cấu thành một **đề nghị mua hàng** nghiêm túc từ phía khách hàng gửi đến Trung Active.

* Giao dịch chỉ được xem là xác lập thành công và hợp đồng mua bán chính thức hình thành khi Trung Active, sau khi kiểm tra thông tin, liên hệ với khách hàng (qua email hoặc điện thoại) để gửi **"Xác nhận Đơn hàng"**. Nội dung xác nhận bao gồm thông tin chi tiết về sản phẩm, giá trị cuối cùng, và thời gian giao hàng dự kiến.

Điều 2: Giá cả và Thanh toán

2.1. **Giá cả**: * Giá bán của sản phẩm là giá được niêm yết công khai trên website tại thời điểm khách hàng đặt hàng.

* Giá này **đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng (VAT)** theo quy định của pháp luật nhưng **chưa bao gồm phí vận chuyển**. Phí vận chuyển sẽ được tính toán và hiển thị rõ ràng trong giỏ hàng trước khi khách hàng tiến hành thanh toán.

* Trong trường hợp có sai sót rõ ràng về giá cả do lỗi hệ thống hoặc lỗi nhập liệu, Trung Active có quyền liên hệ với khách hàng để điều chỉnh lại giá hoặc hủy đơn hàng.

2.2. **Thanh toán**: * Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ và đúng hạn 100% giá trị đơn hàng (bao gồm giá sản phẩm và phí vận chuyển) theo các phương thức được chấp nhận, quy định chi tiết tại trang "Hướng dẫn Thanh toán".

* Đơn hàng chỉ được xử lý và vận chuyển sau khi Trung Active nhận được khoản thanh toán đầy đủ (đối với các hình thức trả trước) hoặc xác nhận thành công phương thức thanh toán khi nhận hàng (COD).

Điều 3: Quyền và Nghĩa vụ của Trung Active

3.1. Nghĩa vụ:

- * Cam kết giao đúng sản phẩm mà khách hàng đã đặt, đảm bảo đúng chất lượng, số lượng và nguồn gốc xuất xứ đã công bố.
- * Cung cấp đầy đủ hóa đơn bán hàng hoặc chứng từ điện tử hợp lệ cho mỗi giao dịch khi khách hàng có yêu cầu.
- * Thực hiện các nghĩa vụ về bảo hành, đổi trả sản phẩm theo đúng "Chính sách Đổi trả & Bảo hành" đã được niêm yết.
- * Bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của khách hàng theo "Chính sách Bảo mật".
- * Chủ động thông báo cho khách hàng trong trường hợp xảy ra sự cố ảnh hưởng đến việc thực hiện đơn hàng.

3.2. Quyền:

- * Trung Active có quyền từ chối hoặc hủy bỏ đơn hàng (kể cả khi đã xác nhận) trong các trường hợp sau:
- * Thông tin khách hàng cung cấp không đầy đủ, không chính xác, hoặc không thể liên lạc được để xác minh.
- * Phát hiện có dấu hiệu gian lận, đầu cơ, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật trong giao dịch.
- * Sản phẩm khách hàng đặt đã hết hàng đột xuất hoặc bị ngừng sản xuất.
- * Do các lỗi hệ thống khách quan dẫn đến sai sót về thông tin sản phẩm, giá cả.
- * Trong trường hợp hủy đơn hàng từ phía Trung Active, chúng tôi sẽ thông báo ngay cho khách hàng và tiến hành hoàn lại toàn bộ số tiền khách hàng đã thanh toán (nếu có) trong thời gian sớm nhất.

Điều 4: Quyền và Nghĩa vụ của Khách hàng

4.1. Nghĩa vụ:

- * Cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin cần thiết (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email) để phục vụ cho việc xử lý và giao nhận đơn hàng.
- * Thanh toán đầy đủ và đúng hạn giá trị đơn hàng theo quy định tại Điều 2.
- * **Thực hiện việc kiểm tra hàng hóa cẩn thận khi nhận hàng từ đơn vị vận chuyển. Quay video quá trình mở hộp được khuyến khích để làm bằng chứng.** Nếu phát hiện sản phẩm bị sai sót, hư hỏng, hoặc không đúng với mô tả, khách hàng cần thông báo ngay lập tức cho Trung Active qua hotline để được hướng dẫn xử lý.

4.2. Quyền:

* Được nhận sản phẩm đúng với thông tin, hình ảnh và cam kết chất lượng đã được Trung Active mô tả trên website.

* Được đảm bảo mọi quyền lợi người tiêu dùng theo các chính sách về đổi trả, bảo hành, bảo mật thông tin đã được Trung Active công bố.

* Được yêu cầu cung cấp hóa đơn, chứng từ hợp lệ liên quan đến giao dịch.

Điều 5: Giải quyết Tranh chấp

5.1. Mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch trên website trungactive.com sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua con đường thương lượng, hòa giải trên tinh thần hợp tác, thiện chí và tôn trọng quyền lợi của cả hai bên.

5.2. Trong trường hợp không thể đạt được thỏa thuận sau 30 ngày thương lượng, vụ việc sẽ được đưa ra giải quyết tại cơ quan Tòa án có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

Điều 6: Hiệu lực và Sửa đổi

6.1. Các điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ thời điểm được đăng tải trên website.

6.2. Trung Active có quyền sửa đổi, cập nhật nội dung của các điều khoản này vào bất kỳ lúc nào. Phiên bản sửa đổi sẽ có hiệu lực ngay tại thời điểm được đăng tải. Việc khách hàng tiếp tục thực hiện giao dịch sau khi có sự thay đổi đồng nghĩa với việc khách hàng chấp nhận các điều khoản mới.