

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Lời Mở Đầu

Tại Trung Active, chúng tôi hiểu rằng sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân là mối quan tâm hàng đầu của Quý khách khi mua sắm trực tuyến. Bằng chính sách này, chúng tôi cam kết bảo vệ dữ liệu của bạn một cách toàn diện, sử dụng các biện pháp kỹ thuật và quy trình quản lý chặt chẽ nhất. Chính sách này giải thích rõ ràng cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin của bạn.

Điều 1: Mục Đích và Phạm Vi Thu Thập Thông Tin

Chúng tôi thực hiện việc thu thập thông tin của khách hàng một cách minh bạch và chỉ cho các mục đích cần thiết.

1.1. Mục Đích Thu Thập:

- Xử lý Giao dịch & Vận hành Đơn hàng:** Đây là mục đích cốt lõi, bao gồm việc sử dụng thông tin để xác nhận đơn hàng, liên hệ về tình trạng đơn, xử lý thanh toán và giao sản phẩm đến đúng địa chỉ của bạn.
- Chăm sóc & Hỗ trợ Khách hàng:** Sử dụng thông tin để xác minh danh tính khi bạn liên hệ, giải đáp các thắc mắc, tiếp nhận yêu cầu khiếu nại, và xử lý các vấn đề liên quan đến bảo hành, đổi trả sản phẩm.
- Cá nhân hóa và Cải thiện Trải nghiệm:** Chúng tôi phân tích dữ liệu (không định danh) về hành vi mua sắm và các phản hồi để hiểu rõ hơn nhu cầu của khách hàng, từ đó nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu hóa giao diện website và các dịch vụ đi kèm.
- Hoạt động Tiếp thị & Truyền thông:** Gửi email hoặc tin nhắn SMS thông báo về các sản phẩm mới, chương trình khuyến mãi, sự kiện đặc biệt. Hoạt động này **chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý rõ ràng từ phía bạn** (ví dụ: qua việc đăng ký nhận bản tin), và bạn hoàn toàn có quyền hủy đăng ký bất cứ lúc nào.

1.2. Phạm Vi Thu Thập:

- Thông tin định danh cá nhân:** Họ và tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ giao hàng.
- Thông tin giao dịch:** Lịch sử mua hàng, phương thức thanh toán đã chọn, giá trị đơn hàng. (Lưu ý: Chúng tôi không lưu trữ thông tin nhạy cảm như số thẻ tín dụng đầy đủ).
- Thông tin kỹ thuật (tự động):** Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập, các trang bạn đã xem trên website của chúng tôi. Thông tin này được thu thập nhằm mục đích quản trị hệ thống và phân tích xu hướng người dùng.

Điều 2: Phạm Vi Sử Dụng và Chia Sẻ Thông Tin

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn và tuân thủ nguyên tắc không kinh doanh dữ liệu cá nhân.

- **Sử dụng nội bộ:** Thông tin của bạn chỉ được các bộ phận liên quan trong nội bộ Trung Active (bán hàng, kế toán, kho vận, chăm sóc khách hàng) sử dụng để thực hiện các nghiệp vụ đã nêu ở Điều 1.
- **Chia sẻ cho bên thứ ba có chọn lọc:** Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin của bạn trong các trường hợp thật sự cần thiết và với các đối tác tin cậy:
 - **Đơn vị vận chuyển (VD: Viettel Post):** Cung cấp Tên, Địa chỉ, Số điện thoại để họ có thể thực hiện việc giao hàng.
 - **Đối tác cổng thanh toán:** Để xác thực và xử lý các giao dịch thanh toán trực tuyến.
 - **Cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Khi có yêu cầu hợp pháp bằng văn bản theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Điều 3: Cam Kết Bảo Mật Dữ Liệu

- Chúng tôi cam kết **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** bán, cho thuê, trao đổi, hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại, trừ các trường hợp đã nêu tại Điều 2.
- Dữ liệu của bạn được mã hóa và lưu trữ trên hệ thống máy chủ được bảo vệ bởi tường lửa và các công nghệ bảo mật tiên tiến. Chúng tôi áp dụng các biện pháp kiểm soát truy cập vật lý và điện tử nghiêm ngặt để ngăn chặn mọi hành vi truy cập trái phép.
- Tuy nhiên, không có phương thức truyền tải nào qua Internet hoặc lưu trữ điện tử là an toàn 100%. Dù chúng tôi nỗ lực hết sức để bảo vệ dữ liệu của bạn, chúng tôi không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối.

Điều 4: Quyền và Trách Nhiệm của Khách Hàng

Bạn có toàn quyền kiểm soát thông tin cá nhân của mình.

- **Quyền truy cập & chỉnh sửa:** Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi đang lưu giữ về bạn, và yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật những thông tin đó nếu có sai sót.
- **Quyền xóa bỏ ("Quyền được lãng quên"):** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa bỏ toàn bộ thông tin cá nhân của mình ra khỏi hệ thống. Yêu cầu này sẽ được thực hiện trừ khi pháp luật yêu cầu chúng tôi phải lưu trữ (ví dụ: cho mục đích kế toán, thuế).
- **Quyền rút lại sự đồng ý:** Đối với các hoạt động tiếp thị, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách nhấp vào liên kết "Hủy đăng ký" ở cuối mỗi email hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi.

Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi qua: **Hotline: 0866.32.34.36; Email: [trungactive@gmail.com]**

Chính sách này có thể được cập nhật trong tương lai để phù hợp với các thay đổi của pháp luật và hoạt động của chúng tôi. Mọi thay đổi sẽ được đăng tải công khai trên website. Cảm ơn bạn đã tin tưởng và đồng hành cùng Trung Active!